

Aegon investiert mit dem Diligent Board-Portal in die Zukunft



Selon Henk Snijders
Deputy Company Secretary bei Aegon

Aegon hat seinen Hauptsitz in den Niederlanden und ist als Lebensversicherungs-, Pensions- und Vermögensverwaltungsgesellschaft in über 25 Ländern tätig. Aegon verwaltet Eigen- und Fremdkapital in Höhe von 538 Milliarden Euro. Weltweit betreuen ca. 26.000 Mitarbeiter Millionen Kunden bei der finanziellen Vorsorge. Aegon gehört zu den führenden Unternehmen auf dem niederländischen Rentenmarkt und ist unter dem Namen Transamerica einer der größten Versicherer der USA. Auch im Vereinigten Königreich zeichnet sich das Unternehmen durch eine starke Marktposition im Bereich individueller und betrieblicher Altersvorsorge aus.

„Er kannte Diligent Boards™ von einem anderen Führungsgremium, dem er angehört. Er war so begeistert, dass wir begannen, uns digitale Lösungen genauer anzusehen.“

HERAUSFORDERUNG

Die reibungslose Führung eines so erfolgreichen Unternehmens erfordert wöchentliche und vierteljährliche Board-Meetings. Insbesondere die Vorbereitung der vierteljährlichen Aufsichtsratssitzungen nahm bei Aegon viel Zeit in Anspruch. Allein die Vorbereitung und der Druck der Sitzungsmappen mit Hunderten von Seiten nahmen einige Überstunden in Anspruch.

„Wir sind irgendwann dazu übergegangen, das Material mithilfe eines einfachen Tools online zu stellen. Ausdrucke waren jedoch weiterhin erforderlich“, so Henk Snijders, Deputy Company Secretary bei Aegon. Zur zuverlässigen Verteilung der gedruckten Sitzungsmappen mussten diese allen Aufsichtsratsmitgliedern des Unternehmens an zahlreiche Orte in den Niederlanden und im Ausland über Kuriere zugestellt werden. Neben logistischen Schwierigkeiten bedeutet die Arbeit mit Papier auch erheblichen Mehraufwand und verursacht Schwierigkeiten bei der Versionskontrolle und hinsichtlich der Sicherheit.



Diligent

diligent.com

HERANGEHENSWEISE

Ein Mitglied des Führungsgremiums überzeugte Snijders vom Umstieg auf eine digitale Lösung. „Er kannte Diligent Boards™ von einem anderen Führungsgremium, dem er angehört. Er war so begeistert, dass wir begannen, uns digitale Lösungen genauer anzusehen.“ Im Rahmen unserer Evaluierung standen vier Anbieter in der engeren Auswahl, darunter auch Diligent. Aegon stellte eine Liste mit den wichtigsten Kriterien zusammen. Der Anbieter sollte wie Aegon ein weltweit tätiges Unternehmen mit vergleichbarer Präsenz sein. Außerdem musste das Bauchgefühl stimmen. Snijders suchte nach dem „Aha-Erlebnis“. Er suchte nach einem engagierten und unkomplizierten Partner, nach einem Unternehmen, das auf die besonderen Bedürfnisse von Aegon eingehen kann. Nach der Evaluierung der Demoversionen der verbliebenen, möglichen Partner entschied sich Aegon für die in ihren Augen professionellste und zuverlässigste Lösung: die von Diligent.

ERGEBNISSE

Diligent Boards entlastet das administrative Personal des Unternehmens erheblich. Snijders schätzt, dass die digitale Lösung auf das Jahr hochgerechnet bei der Vorbereitung von Board-Meetings eine komplette Arbeitswoche einspart. Die Vorbereitung der Geschäftsleitungs-, Vorstands- und Aufsichtsratsunterlagen ist also wesentlich effizienter. In einer internen Studie zum Papierverbrauch erreichte Snijders Abteilung den zweiten Platz und gehört damit zu den sparsamsten Abteilungen.

Wie hat die Unternehmensleitung den Wechsel aufgenommen? In den ersten Meetings bestanden einige Mitglieder des Führungsgremiums noch darauf, neben dem Diligent Board-Portal auch Ausdrucke zu erhalten. „Einige Mitglieder brauchten ein paar Monate. Sie beobachteten, wie ihre Kollegen die iPad-basierte Lösung nutzten, bevor auch sie sich für Diligent Boards entschieden haben“, so Snijders. „Anschließend hat niemand mehr nach einem Ausdruck gefragt.“

Snijders gefällt die intuitive iPad-Lösung. „Die Anwendung ist unglaublich einfach zu bedienen. Als uns Diligent gesagt hat, die Schulung dauere 15 Minuten, war ich zunächst skeptisch. Aber genau das war der Fall. Die Anwendung ist unglaublich einfach zu bedienen.“

Ein weiterer entscheidender Vorzug von Diligent Boards ist der Support. „Ich habe noch nie einen so fantastischen Help-Desk erlebt“, so Snijders. „Der Support ist stets hervorragend. Diligent war nicht nur in den ersten Tagen für uns da, sondern arbeitet mit uns an weiteren Verbesserungen.“

„Ich habe noch nie einen so fantastischen Help-Desk erlebt. Der Support ist stets hervorragend.“

„Die Anwendung ist unglaublich einfach zu bedienen. Als uns Diligent gesagt hat, die Schulung dauere 15 Minuten, war ich zunächst skeptisch. Aber genau das war der Fall. Die Anwendung ist unglaublich einfach zu bedienen.“

Für weitere Informationen oder um eine Demo anzufordern, kontaktieren Sie:

E-Mail: info@diligent.com

Telefon: 0800 7237849

Website: www.diligent.com



ISO 27001
CERTIFIED
BY BRIGHTLINE

