

## ANGEPASSTE ANGEBOTE & SCHUTZMAßNAHMEN IN UNSEREN HOTELS

### ALLE BEREICHE

- Alle Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutz
- Mitarbeiter werden hinsichtlich der Hygieneregeln geschult und die strikte Einhaltung wird durch die General Manager sorgfältig überwacht

### ÖFFENTLICHE BEREICHE

- Mundschutzpflicht für Mitarbeitende und Gäste: Mundschutzmasken werden für unsere Gäste bei Bedarf ausgeteilt.
- Handdesinfektionsspender an allen öffentlichen Orten (Lobby, Restaurant, Bar, Aufzüge)
- Desinfektionsdispenser an der Rezeption und auf den Toiletten
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand)
- Stündliche Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, Bar etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von zwei Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Familien)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht
- Fitness- und Spa-Bereiche müssen leider bis auf weiteres geschlossen bleiben (kein Angebot von Sportkursen und Anwendungen)

### REZEPTION, CHECK-IN & CHECK-OUT

- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerschlüssel- und karten

### ZIMMERREINIGUNG

- Tägliche Flächendesinfektion der Gästezimmer
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz



- Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, Zierkissen oder Plaids müssen bis auf Weiteres aus den Zimmern entfernt werden

#### **RESTAURANT- & BARBEREICH**

- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen
- Gäste, die sich ein Hotelzimmer teilen, dürfen an einem Tisch sitzen
- Öffnungszeiten werden dem Gästeaufkommen angepasst
- Es kann vorkommen, dass Gäste dadurch in zeitlich größeren Abständen speisen müssen
- À la carte Service
- Buffets bleiben geschlossen, gewisse Hotels bieten einen Ausgabeservice im gebotenen Abstand an
- Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, Menagen etc. nach jedem Gebrauch

#### **Zusatzinformation für IntercityHotel**

- Frühstück wird ab dem 01.06.2020 angeboten in der jeweils zulässigen Form des Bundeslandes
- Veranstaltungen werden frühestens ab 01.09. wieder aufgenommen, wenn keine Abstandsregeln mehr bestehen
- Die À la carte Restaurants bleiben vorerst geschlossen, gegebenenfalls gibt es eine kleine Karte an der Bar, wenn die Restriktionen der Bundesländer dieses erlauben

#### **BANKETT**

- Veranstaltungen sind wieder möglich, sobald es die Vorgaben der Bundesregierung bzw. Landesregierung zulassen
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen
- Videokonferenzen mit entsprechendem Equipment werden angeboten
- Lunch- und Kaffeepausenangebote à la carte oder z.B. in Form von Lunchboxen
- Regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen durch Mitarbeitende sowie regelmäßiges Lüften der Veranstaltungsräume